

Du hast Fragen zur U21Freizeittkarte Niedersachsen? Finde hier die Antworten auf oft gestellte Fragen.



Noch keine Informationen zum 9-Euro-Monatsticket möglich!

Zu dem am 24.03.2022 von der Bundesregierung angekündigten **9-Euro-Monatsticket** sind derzeit **noch keine Angaben möglich**.

Ziel ist es, dieses Fahrkartenangebot allen Fahrgästen in geeigneter Form zur Verfügung zu stellen.

Für die konkrete Umsetzung sind noch zahlreiche Details zu klären und branchenweit sowie mit den politischen Akteuren abzustimmen.

Im Anschluss daran werden die Informationen auf der Website www.mehr-erleben-flatrate.de veröffentlicht. Bis dahin bitten wir um Geduld!

Das heißt jetzt konkret für dich:

- **Du fährst mit der U21Freizeittkarte Niedersachsen einen Monat lang supergünstig!**
Das ist nicht nur jetzt so, sondern gilt auch weiterhin nach dem Ende der geplanten Sonderaktion.
29 € für eine Monatskarte für alle Nahverkehrszüge in Niedersachsen, Bremen und Hamburg sind preislich nicht zu toppen!
- Warte einfach die Informationen dazu ab, wann und wie das 9-Euro-Monatsticket genutzt werden kann - z. B. auf der Website www.mehr-erleben-flatrate.de
- Wenn Du ein Jahres-Abo der U21Freizeittkarte Niedersachsen abgeschlossen hast, musst du nichts weiter veranlassen. **Eine Abo-Kündigung ist nicht notwendig!**
Der Abo-Dienstleister Transdev wird dich zeitnah über alles weitere informieren.
Bis dahin **fährst du besonders günstig mit deiner Monatskarte für nur 25 €.**

(Stand: 29.03.2022)

Was ist die U21Freizeittkarte Niedersachsen?

Diese Fahrkarte ist eine Monatskarte für junge Reisende unter 21 Jahre für Freizeitfahrten mit den Nahverkehrszügen (z.B. den Zügen von metronom, DB Regio, NordWestBahn, Westfalen-Bahn u.a.) in Niedersachsen, Bremen und Hamburg (siehe dazu die [Karte Geltungsbereich](#)).

Wer kann mit der U21Freizeittkarte Niedersachsen fahren?

Diese Monatskarte können alle jungen Reisenden unter 21 Jahre (z.B. Schüler*innen, Azubis und Bufdis, Berufseinsteiger*innen) für die Fahrten mit den Nahverkehrszügen in ganz Niedersachsen, Bremen und Hamburg nutzen (siehe dazu die [Karte Geltungsbereich](#)).

Wie lange gilt die U21Freizeittkarte Niedersachsen?

Diese Fahrkarte gilt ab einem beliebigen ersten Geltungstag einen Monat lang (z.B. vom 20. des Monats bis zum 19. des Monats).

In welcher Zeit ist die U21Freizeittkarte Niedersachsen für Fahrten mit den Nahverkehrszügen gültig?

Die Monatskarte ist einen Monat lang gültig und kann wie folgt genutzt werden:

- Montag bis Freitag ab 14 Uhr
- am Samstag und Sonntag ab 0 Uhr
- an Feier- und Ferientagen in Niedersachsen ab 0 Uhr
- jeweils bis 3 Uhr des nächsten Tages bzw. bis zum letzten, im Fahrplan als Nachtzug gekennzeichneten Zug.

Was kostet die U21Freizeittkarte Niedersachsen?

Die Monatskarte kostet jeweils 29 €, als Jahres-Abo jeweils 25 € monatlich oder 300 € einmalig.

Welche Verkehrsmittel kann ich mit der U21Freizeittkarte Niedersachsen nutzen?

Auf welchen Strecken gilt diese Karte?

Diese Monatskarte gilt während des Geltungszeitraums für unbegrenzte Fahrten mit allen Nahverkehrszügen in der 2. Klasse, also

- Regionalexpress (RE)
- Regionalbahn (RB)
- S-Bahn in Hannover und Hamburg
- Regio-S-Bahn in Bremen
- als einzige Ausnahme im IC zwischen Bremen Hbf und Norddeich Mole/Emden Außenhafen

in Niedersachsen, Bremen und Hamburg sowie in Randlagen von Nordrhein-Westfalen (siehe dazu die [Karte Geltungsbereich](#)).

Gilt die U21Freizeittkarte Niedersachsen im Bus?

Nein, für die Fahrt mit Bussen, Straßen- und U-Bahnen brauchst du zusätzliche Fahrkarten.

Gilt die U21Freizeittkarte Niedersachsen in den Bussen des Schienenersatzverkehrs?

Ja.

Worauf muss ich bei Fahrten mit der U21Freizeittkarte Niedersachsen achten?

Auf der Monatskarte ist der Vor- und Nachname und das Geburtsdatum des Nutzers/der Nutzerin einzutragen. Bei deinen Fahrten musst du einen Personal- oder Schülerschein dabei haben, in dem das Geburtsdatum vermerkt ist.

Das Zugpersonal ist berechtigt, einen solchen Nachweis zur Alterskontrolle zu verlangen.

Kauf der Monatskarte und Abschluss des Jahres-Abos

Wo kann ich die U21Freizeittkarte Niedersachsen kaufen?

Die Monatskarte ist erhältlich

- an Fahrkartenautomaten in den Bahnhöfen.
- in den Verkaufsstellen der Eisenbahnunternehmen,
- als Handy-Ticket (nur für volljährige Nutzer*innen) im [Ticketshop](#)
- durch Bestellung im [Ticketshop](#) (z.B. durch die Eltern) – dabei beim 1. Geltungstag zusätzlich 5 Tage für den Postversand der Fahrkarte berücksichtigen,
- als Jahres-Abo beim [Abo-Center](#).

Gibt es die U21Freizeitkarte Niedersachsen als Handy-Ticket?

Volljährige Nutzer/innen können die Monatskarte als Handy-Ticket im [Ticketshop](#) erwerben.

Können meine Eltern die U21Freizeitkarte Niedersachsen online für mich kaufen?

Deine Eltern können die Monatskarte im [Ticketshop](#) bestellen. Die Fahrkarte wird zugeschickt (beim 1. Geltungstag zusätzlich 5 Tage für die Postlaufzeit berücksichtigen).

Was kostet die U21Freizeitkarte Niedersachsen als Jahres-Abo?

Mit dem Jahres-Abo kostet die Fahrkarte monatlich 25 € (statt regulär 29 €) und wird entweder monatlich oder als Einmalzahlung von 300 € per Lastschrift eingezogen.

Wo kann man das Jahres-Abo für die U21Freizeitkarte Niedersachsen abschließen?

Das Abo für jeweils 25 € mtl. (oder mit Einmalzahlung 300 €) wird beim [Abo-Center](#) beantragt.

Ich werde bald 21 Jahre alt und möchte das Jahres-Abo abschließen. Ist das möglich und wie lange läuft dann das Abo?

Wesentlich ist, dass das Abo der U21Freizeitkarte Niedersachsen zu einem Zeitpunkt abgeschlossen wird, an dem du noch nicht 21 Jahre alt bist. Ab dem Geltungstag gilt dein Abo 12 Monate lang und endet dann automatisch.

Welche Kündigungsfrist ist beim Jahres-Abo der U21Freizeitkarte Niedersachsen einzuhalten?

Nach einem Jahr endet der Abo-Vertrag automatisch und kann erneut beim [Abo-Center](#) beantragt werden. Somit gibt es keine vertragliche Kündigungsfrist.

Verlängert sich das Jahres-Abo der U21Freizeitkarte Niedersachsen ohne Kündigung?

Nach einem Jahr endet der Abo-Vertrag automatisch und kann erneut beim [Abo-Center](#) beantragt werden.

Ich habe Fragen zu meinem Jahres-Abo. An wen muss ich mich wenden?

Dein Vertragspartner für das Jahres-Abo der U21Freizeitkarte Niedersachsen ist die Transdev Service GmbH. Bitte wende dich deshalb ausschließlich an dieses Unternehmen. Mehr dazu [hier](#). In der Geschäftsstelle des Niedersachsentarifs können keine Fragen zu bestehenden Abos beantwortet werden.

Ich möchte die U21Freizeitkarte Niedersachsen vor dem ersten Geltungstag zurückgeben. Ist das möglich?

Die U21Freizeitkarte Niedersachsen ist eine Fahrkarte mit einem erheblich ermäßigten Beförderungsentgelt. **Deshalb sind Rückgabe, Umtausch und Erstattung dieser Fahrkarte ausgeschlossen.**

Ich habe Probleme beim Kauf des Handy-Tickets. An wen kann ich mich wenden?

Das Handy-Ticket wird im [Ticketshop](#) beim Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (VBN) verkauft. Bitte wende dich deshalb an die Serviceauskunft des VBN, **Telefon 0421 596052** (Montag bis Samstag von 7 Uhr bis 21.30 Uhr, an Sonn- und Feiertagen von 8 Uhr bis 20 Uhr). In der Geschäftsstelle des Niedersachsentarifs können keine Fragen zum Kauf im Ticketshop beantwortet werden.

Sonstige Fragen

Ist die U21Freizeitkarte Niedersachsen übertragbar?

Diese Monatskarte ist nicht übertragbar und kann nur vom Inhaber/der Inhaberin genutzt werden, der/die namentlich und mit Geburtsdatum auf der Fahrkarte eingetragen ist.

Brauche ich zusätzliche Dokumente für die Fahrkartenkontrolle?

Bei deinen Fahrten musst du einen Personal- oder Schülerschein dabei haben, in dem das Geburtsdatum vermerkt ist.

Das Zugpersonal ist berechtigt, einen solchen Nachweis zur Alterskontrolle zu verlangen.

Kann ich mit der U21Freizeitkarte Niedersachsen andere Personen oder einen Hund mitnehmen?

Diese Monatskarte kann nur vom Inhaber/der Inhaberin genutzt werden. Die kostenlose Mitnahme anderer Personen oder eines Hundes ist nicht möglich. Dafür werden zusätzliche Fahrkarten Niedersachsentarif benötigt.

Kann ich mit der U21Freizeitkarte Niedersachsen mein Fahrrad mitnehmen?

Für die Radmitnahme brauchst du eine Fahrradtagskarte Niedersachsentarif, die an den Fahrkartenautomaten, in Verkaufsstellen und im [Ticketshop](#) erhältlich ist.

Wenn du mit deiner Monatskarte den IC zwischen Bremen Hbf – Norddeich Mole/Emden Außenhafen nutzt, ist zusätzlich zur Fahrradtagskarte ein Fahrradstellplatz im Zug zu buchen. Das ist nur vor Fahrtantritt in einem DB Reisezentrum oder einer DB-Verkaufsstelle möglich.

Ich möchte mit der U21Freizeitkarte Niedersachsen nach Münster fahren. Ist das möglich?

Münster ist der erste bzw. letzte Halt für die Fahrt mit dieser Karte. Deshalb ist Münster in der Legende der *Karte Geltungsbereich* rot eingezeichnet.

Wichtig: Bei Fahrten über Osnabrück muss **ab Osnabrück eine Verbindung auf der Strecke über Rheine nach Münster gewählt werden**. Bei der Fahrt über Lengerich und Westbevern brauchst du eine zusätzliche Fahrkarte des Westfalentarifs (www.westfalentarif.de), da die Monatskarte auf dieser Strecke nur bis Natrup-Hagen gilt.

Wie finde ich passende Zugverbindungen für meine Fahrten?

Lade dir im App Store die kostenlose *FahrPlanner*-App aufs Handy. Damit erhältst du schnell und aktuell die passenden Verbindungen für deine Fahrten.



Ist deine Frage nicht dabei?

Dann sende uns über das [Kontaktformular](#) eine E-Mail.

(Stand: März 2022)